

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๖๔	๔๑.๐
หญิง	๒๓๖	๕๙.๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐ เป็นเพศชายจำนวน ๑๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐

ตารางที่ ๒ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๗๕	๑๘.๘
๒๐-๓๐ ปี	๘๒	๒๐.๕
๓๑-๔๐ ปี	๘๘	๒๒.๐
๔๑-๕๐ ปี	๙๑	๒๒.๘
๕๑-๖๐ ปี	๔๖	๑๑.๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๘	๔.๕
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๒ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘ รองลงมาอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และอายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๓๕	๓๓.๘
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๕๐	๓๗.๕
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒๘	๗.๐
ปริญญาตรี	๕๖	๑๔.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๐.๘
อื่น ๆ	๒๘	๗.๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๓ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมามีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘ และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	๒๒	๕.๕
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖	๑.๕
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๗๕	๑๘.๘
รับจ้าง	๘๔	๒๑.๐
นักเรียนนักศึกษา	๘๔	๒๑.๐
เกษตรกร	๑๒๕	๓๑.๓
อื่น ๆ	๔	๑.๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓ รองลงมาอาชีพรับจ้างและนักเรียนนักศึกษา อาชีพละ ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ และมีอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในภาพรวม

ตารางที่ ๕ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในภาพรวม

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับความพึงพอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๖	ปานกลาง
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๓	ปานกลาง
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๕	ปานกลาง
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อที่สาธารณะ	๒.๑๘	ปานกลาง
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๖	ปานกลาง
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๒๒	ปานกลาง
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๑๗	ปานกลาง
๘) การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๒๐	ปานกลาง
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๕	ปานกลาง
ภาพรวม	๒.๑๙	ปานกลาง

จากตารางที่ ๕ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๒.๒๕$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่เทศบาลตำบลคลองพนมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมากที่สุด ($\bar{X} = ๒.๒๖$) รองลงมาคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ($\bar{X} = ๒.๒๕$) และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = ๒.๒๒$) ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ **ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในแต่ละ ยุทธศาสตร์**

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

(การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา,การพัฒนาศักยภาพบุคลากร,ส่งเสริมและสนับสนุนการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย,การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ,การส่งเสริมและพัฒนา,การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร,การพัฒนาสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน)

ตารางที่ ๖ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับความพึงพอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๖	มาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๗	มาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๓	มาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อที่สาธารณะ	๗.๑๖	มาก
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๑๒	มาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๒๓	มาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๓๒	มาก
๘) การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๒๖	มาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๔	มาก
ภาพรวม	๗.๒๘	มาก

จากตารางที่ ๖ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๑ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (X=๗.๒๘) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่เทศบาลตำบลคลองพนมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมากที่สุด (X = ๗.๔๖) รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม (X = ๗.๓๗) และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม (X = ๗.๓๔) ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม
(การศึกษา, สาธารณสุข, กีฬา, สวัสดิการสังคม)

ตารางที่ ๗ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๒
ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๒	มาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๕	มาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๙	มาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อที่สาธารณะ	๗.๒๐	มาก
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๒	มาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๒๗	มาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๓๕	มาก
๘) การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๓๓	มาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๐	มาก
ภาพรวม	๗.๓๓	มาก

จากตารางที่ ๗ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๒ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (X=๗.๓๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่เทศบาลตำบลคลองพน มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมากที่สุด (X = ๗.๕๒) รองลงมาคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม (X = ๗.๔๐) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมและผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นเท่ากัน (X = ๗.๓๕) ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย (การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม, การรักษาความสงบเรียบร้อย และการดำเนินงานของชุมชน)

ตารางที่ ๙ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับความพึงพอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๒	มาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๗	มาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๕	มาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อที่สาธารณะ	๗.๑๔	มาก
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๐๗	มาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๐๙	มาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๒๙	มาก
๘) การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๔๐	มาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๘	มาก
ภาพรวม	๗.๒๗	มาก

จากตารางที่ ๙ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๓ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (X=๗.๒๗) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมากที่สุด (X = ๗.๔๘) รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม (X = ๗.๔๒) และการแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน (X = ๗.๔๐) ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจ เกษตรกรรม และการท่องเที่ยว

(การพัฒนารายได้ของเทศบาล, พัฒนาตลาดให้เป็นแหล่งค้าขาย, ส่งเสริมการประกอบอาชีพ, การฝึกอาชีพ และการเกษตรตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง, สนับสนุนการท่องเที่ยว)

ตารางที่ ๑๐ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจ เกษตรกรรม และการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับความพึงพอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๗	มาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๖	มาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๑	มาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อที่สาธารณะ	๗.๒๔	มาก
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๕	มาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๒๕	มาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๓๕	มาก
๘) การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๓๐	มาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๓	มาก
ภาพรวม	๗.๓๔	มาก

จากตารางที่ ๑๐ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๑๔ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจ เกษตรกรรม และการท่องเที่ยว) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (X=๗.๓๔) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมากที่สุด (X = ๗.๖๓) รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม (X = ๗.๔๗) และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม (X = ๗.๓๖) ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, การปรับปรุงภูมิทัศน์ และการรักษาความสะอาด การกำจัดขยะ)

ตารางที่ ๑๑ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับความพึงพอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๙	มาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๘	มาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๒	มาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อที่สาธารณะ	๗.๓๑	มาก
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๒	มาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๒๗	มาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๒๗	มาก
๘) การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๓๘	มาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๘	มาก
ภาพรวม	๗.๓๙	มาก

จากตารางที่ ๑๑ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๕ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (X=๗.๓๙) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่เทศบาลตำบลคลองพนมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมากที่สุด (X = ๗.๕๙) รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม (X = ๗.๔๘) และการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม (X = ๗.๔๒) ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น (การส่งเสริม พื้นฟู การอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรม, การส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา)

ตารางที่ ๑๒ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับความพึงพอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๙	มาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๘	มาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๙	มาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อที่สาธารณะ	๗.๒๖	มาก
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๖	มาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๓๖	มาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๔๓	มาก
๘) การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๔๖	มาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๘	มาก
ภาพรวม	๗.๓๙	มาก

จากตารางที่ ๑๒ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๒ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($X=๗.๓๙$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมากที่สุด ($X = ๗.๕๘$) รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ($X = ๗.๔๙$) และการแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ($X = ๗.๔๖$) ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

(การก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ สะพาน, ขยายระบบไฟฟ้าสาธารณะ, ประปา การจัดการจราจร)

ตารางที่ ๑๓ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๗
ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๓	มาก
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๐	มาก
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๑	มาก
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อที่สาธารณะ	๗.๒๖	มาก
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๑๗	มาก
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๒๘	มาก
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๓๑	มาก
๘) การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๓๔	มาก
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๘	มาก
ภาพรวม	๗.๓๒	มาก

จากตารางที่ ๑๓ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองพนในยุทธศาสตร์ที่ ๗ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (X=๗.๓๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่เทศบาลตำบลคลองพนมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมมากที่สุด (X = ๗.๕๓) รองลงมาคือประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม (X = ๗.๔๘) และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม (X = ๗.๔๐) ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔

ความคิดเห็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้เทศบาลตำบลคลองพนดำเนินการแก้ไข

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้เทศบาลตำบลคลองพนดำเนินการแก้ไขโดยแยกความคิดเห็นตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

๑. ผู้บริหารท้องถิ่นควรพัฒนาท้องถิ่นในทุก ๆ ด้านไปพร้อม ๆ กัน และใส่ใจในนโยบายที่ได้พูดไว้

๒. การให้บริการของพนักงานเทศบาลควรยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ และให้บริการด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่ในงานและในการบริการประชาชนที่มาติดต่อประสานงาน

๓. ควรเร่งดำเนินการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ทั้งเสียงตามสาย และรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่

๔. ผู้บริหารท้องถิ่นและพนักงานเทศบาลควรลงพื้นที่ เพื่อรับทราบปัญหาความต้องการโดยตรงจากประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

๑. ควรส่งเสริมการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดหาอุปกรณ์ให้เพียงพอซ่อมแซมอุปกรณ์ที่มีอยู่ให้สามารถใช้งานได้ และพัฒนาสวนสาธารณะเทศบาลให้เป็นสถานที่ออกกำลังกายของประชาชน

๒. ควรมีการจัดกิจกรรมที่เน้นการสร้างสามัคคีให้เกิดขึ้นกับคนในชุมชน เช่น กีฬาชุมชนเป็นประจำทุกปี

๓. ควรมีการตรวจสุขภาพให้กับประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

๑. จัดระเบียบการขาย โดยไม่ให้ขายบริเวณสองข้างทางถนน เนื่องจากดูไม่สวยงามและกีดขวางการจราจร รวมทั้งในตลาดสดเทศบาลที่ล้ำแผงมาตั้งขายบริเวณทางเดิน

๒. ควรแก้ไขปัญหาเสพติดที่กำลังระบาดในชุมชนอย่างจริงจัง โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจ เกษตรกรรม และการท่องเที่ยว

๑. จัดกิจกรรมฝึกอาชีพให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นทางเลือกในยามที่ประกอบอาชีพหลักไม่ได้

๒. พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว เช่น ถนนคนเดินให้มีความน่าสนใจ สินค้าที่หลากหลาย

๓. เทศบาลควรค้นหาจุดเด่น/เอกลักษณ์ที่น่าดึงดูด เพื่อพัฒนาด้านการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑. ควรจัดหาถังขยะให้เพียงพอกับทุกครัวเรือน และถังขยะควรมีฝาปิดมิดชิดป้องกัน
๒. ควรปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างทางถนน ชุมชน และสวนสาธารณะให้น่าอยู่
๓. ควรมีการจัดการขยะที่เหมาะสม ไม่ควรเผากองขยะให้เกิดมลพิษ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

๑. ในการจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ ควรแต่งการด้วยชุดไทย เพื่อเป็นการอนุรักษ์วัฒนธรรมการแต่งกายของไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑. ถนนทุกสายในเขตเทศบาลควรปรับปรุงให้เป็นคอนกรีต
๒. ปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพื่อแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับบ่อย ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ และซ่อมแซมไฟฟ้าตามจุดต่าง ๆ ที่เสียให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ
๓. แก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน เพื่อป้องกันน้ำท่วม และกลิ่นเหม็น
๔. ติดตั้งไฟฟ้าบริเวณถนนซอยที่เปลี่ยวและมีด

ส่วนที่ ๕ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองพน
ในด้าน

๑. ด้านอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์

ตารางที่ ๑๔ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองพนใน
ด้านอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมบริเวณศูนย์ ฯ มีความสะอาด ร่มรื่น แข็งแรง ปลอดภัย	๒.๒๙	ปานกลาง
๒) อาคารของศูนย์ ฯ มีพื้นที่สำหรับเด็กพักผ่อนอย่างเหมาะสม	๒.๒๗	ปานกลาง
๓) ศูนย์ ฯ มีการจัดพื้นที่สนามเด็กเล็กและเครื่องเล่นได้มาตรฐาน หลากหลาย เพียงพอ และเหมาะสมตามวัย	๒.๒๓	ปานกลาง
๔) ศูนย์ ฯ มีการจัดมุมการเรียนรู้สำหรับผู้ปกครอง และบอร์ด ประชาสัมพันธ์	๒.๒๐	ปานกลาง
๕) ศูนย์ ฯ มีการจัดห้องพยาบาลหรือที่พักสำหรับเด็กป่วย	๒.๑๙	ปานกลาง
๖) มีสถานที่เตรียมอาหาร และปรุงอาหารสะอาด ถูกสุขลักษณะ	๒.๑๙	ปานกลาง
๗) ห้องน้ำ ห้องส้วมของศูนย์ ฯ สะอาดและเพียงพอ	๒.๑๔	ปานกลาง
๘) มีเครื่องใช้ส่วนตัวสำหรับเด็ก เช่น หวี แก้วน้ำ แปรงสีฟัน ผ้าเช็ดตัว ประจำตัวเด็กสะอาด และมีครบสำหรับเด็กทุกคน	๒.๒๓	ปานกลาง
๙) อุปกรณ์และภาชนะที่ใส่อาหารทำด้วยวัสดุที่สะอาดปลอดภัย	๒.๒๒	ปานกลาง
๑๐) มีการจัดหา และผลิตสื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ	๒.๒๕	ปานกลาง
ภาพรวม	๒.๒๒	ปานกลาง

จากตารางที่ ๑๔ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองพนด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
(X = ๒.๒๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และ
อุปกรณ์ในเรื่อง ศูนย์ ฯ มีอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมบริเวณศูนย์ ฯ มีความสะอาด ร่มรื่น แข็งแรง
ปลอดภัยมากที่สุด (X = ๒.๒๙) รองลงมาคือ อาคารของศูนย์ ฯ มีพื้นที่สำหรับเด็กพักผ่อนอย่างเหมาะสม
(X = ๒.๒๗) และมีการจัดหา และผลิตสื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ (X = ๒.๒๕) ตามลำดับ

๒. ด้านความปลอดภัย

ตารางที่ ๑๕ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองพนในด้านความปลอดภัย

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับความพึงพอใจ
๑) ศูนย์ ฯ มีมาตรการป้องกันและกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์แมลงและพาหะนำโรค	๒.๒๙	ปานกลาง
๒) ผู้ปกครองลงลายมือชื่อไว้เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งในการรับ - ส่งเด็ก	๒.๓๑	ปานกลาง
๓) ครูผู้ดูแลเด็กมีการตรวจสุขภาพ และฝึกสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพแก่เด็กอยู่เป็นประจำ	๒.๒๗	ปานกลาง
ภาพรวม	๒.๒๙	ปานกลาง

จากตารางที่ ๑๕ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองพนด้านความปลอดภัยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (X = ๒.๒๙) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในเรื่องที่ผู้ปกครองลงลายมือชื่อไว้เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งในการรับ - ส่งเด็กมากที่สุด (X = ๒.๓๑) รองลงมาคือ ศูนย์ ฯ มีมาตรการป้องกันและกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์แมลงและพาหะนำโรค (X = ๒.๒๙) และครูผู้ดูแลเด็กมีการตรวจสุขภาพ และฝึกสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพแก่เด็กอยู่เป็นประจำ (X = ๒.๒๗) ตามลำดับ

๓. ด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม

ตารางที่ ๑๖ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองพนในด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับความพึงพอใจ
๑) มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในชุมชนระหว่างพ่อแม่และครูผู้ดูแลเด็ก	๒.๒๗	ปานกลาง
๒) มีการจัดกิจกรรมหรือมีส่วนร่วมกับชุมชนในโอกาสสำคัญตามเทศกาลต่าง ๆ	๒.๒๙	ปานกลาง
๓) มีการสร้างเครือข่ายภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชน	๒.๒๖	ปานกลาง
ภาพรวม	๒.๒๗	ปานกลาง

จากตารางที่ ๑๖ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองพนด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($X = ๒.๒๗$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมในเรื่องที่มีการจัดกิจกรรมหรือมีส่วนร่วมกับชุมชนในโอกาสสำคัญตามเทศกาลต่าง ๆ มากที่สุด ($X = ๒.๒๙$) รองลงมาคือ มีการจัดกิจกรรมหรือมีส่วนร่วมกับชุมชนในโอกาสสำคัญตามเทศกาลต่าง ๆ ($X = ๒.๒๗$) และมีการสร้างเครือข่ายภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชน ($X = ๒.๒๖$) ตามลำดับ

๔. ด้านกิจกรรมพัฒนาเด็ก

ตารางที่ ๑๗ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองพนในด้านกิจกรรมพัฒนาเด็ก

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X)	ระดับความพึงพอใจ
๑) ครูผู้ดูแลเด็กมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง และสามารถให้คำปรึกษากับผู้ปกครองเกี่ยวกับการเลี้ยงเด็กได้	๒.๒๘	ปานกลาง
๒) ครูผู้ดูแลเด็กจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็กครบทั้ง ๔ ด้าน (ร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา)	๒.๒๔	ปานกลาง
๓) ครูผู้ดูแลเด็กส่งเสริมให้เด็กมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์	๒.๒๐	ปานกลาง
ภาพรวม	๒.๒๔	ปานกลาง

จากตารางที่ ๑๗ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองพนด้านกิจกรรมพัฒนาเด็กในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($X = ๒.๒๔$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านกิจกรรมพัฒนาเด็กในเรื่องที่ครูผู้ดูแลเด็กมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง และสามารถให้คำปรึกษากับผู้ปกครองเกี่ยวกับการเลี้ยงเด็กได้มากที่สุด ($X = ๒.๒๘$) รองลงมาคือ ครูผู้ดูแลเด็กจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็กครบทั้ง ๔ ด้าน (ร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา) ($X = ๒.๒๔$) และครูผู้ดูแลเด็กส่งเสริมให้เด็กมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ($X = ๒.๒๐$) ตามลำดับ